

广州王老吉药业股份有限公司
2024 年度社会责任报告

目录

第一章 公司基本情况

第二章 员工权益和健康安全保障

第三章 供应商管理与合作发展

第四章 客户权益维护及产品质量控制

第五章 环境包含和可持续发展社会公益事业

第六章 社会公益事业

第一章 公司基本情况

广州王老吉药业股份有限公司（以下简称“王老吉药业”）是广州白云山医药集团股份有限公司子公司，兼营中成药和食品生产。食品有王老吉凉茶植物饮料、王老吉润喉糖和王老吉龟苓膏等产品，药品有广东凉茶颗粒、小儿七星茶颗粒、保济丸、保济口服液、克感利咽口服液、痰咳净散等产品。近年来，借助凉茶成为国家级“非物质文化遗产”的有利形势，王老吉已发展成为凉茶行业的领袖品牌，尤其是纸盒装王老吉凉茶，已经成为中国盒装凉茶的第一品牌。公司的经济效益持续增长，连年成为广州市白云区名列前茅的重点纳税大户。用心经营，在企业全情投入，回报社会的同时，我们也满载荣誉。

企业资质：2008年以来连续6次认定为高新技术企业；2018年被认定为“国家知识产权优势企业”；2022年被认定为“国家知识产权示范企业”；2023年被认定为“广州市第十批博士后创新实践基地”、“广东省重点农业龙头企业”；2024年被认定为“农业产业化国家重点龙头企业”。

科研平台：王老吉药业一贯重视技术创新与技术进步，拥有2个重点实验室：中国轻工业植物饮料重点实验室、广东省名优中成药与凉茶企业重点实验室；3个省级研发平台：广东省省级企业技术中心、广东省凉茶（王老吉）工程研究中心、广东省科技专家工作站；以及3个市级科研平台。

科技荣誉：近年来，王老吉药业与高校、科研院所开展了紧密的产学研合作，通过“产学研合作”的科技创新模式，整合优质资源实现联合攻关，突破从基础研究到产业化的瓶颈，建立以企业为主导，产学研相结合的产业技术研发创新体系，不断推进行业发展。公司荣获第48届日内瓦国际发明展银奖、国家教育部科技进步奖二等奖、广东省科技进步二等奖、广州市白云区科技进步奖二等奖、中华医学奖三等奖、中华中医药学会科技进步奖、中国民族医药学会科学技术奖三等奖、广东省高新技术企业协会科学技术奖一等奖等多项科技荣誉；以生产技术持续创新与升级满足市场需求，以科技赋能产品，助力企业高质量发展。截止2024年底，公司拥有授权发明专利58项，荣获第二十三届中国专利优秀奖3项、第二十五届中国专利优秀奖1项。

王老吉药业以“济世、科学、爱国”为企业理念，自觉履行企业的社会责任，积极资助民生建设。企业的未来发展愿景是：“食品做中国植物饮料的领头羊，药品做 OTC 中成药的领先者”，将王老吉的产品推向全国市场。

第二章 员工权益和健康安全保障

1. 维护员工权益

王老吉药业秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等相关法律法规及客户要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环境。我们建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益，根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产和休假。公司员工享有国家法律法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年假和其他各类假期，以及员工加班和假期工资待遇。公司建立健全的员工社会保险制度，依法为员工缴纳五险。

为帮助员工缓解压力，2024 年度公司工会组织爱心捐款活动 1 次，募得善款 1.08 万元，同时资助两个困难家庭，金额共计 1.82 万元；协助人力资源部开展节前慰问重病退休工人、劳模等共计 58 人次；组织开展解压手工课程 1 次，参与职工近 160 人；组织开展员工座谈会 2 场；发送生日祝福短信近 2300 条，获得员工高度赞誉。

公司为员工申诉提供了多种渠道，员工可以通过现场申诉、手机短信申诉、热线电话、员工意见箱等方式，对在工作和生活中遇到的不满进行申诉。

2. 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力，增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性，公司制定了《安全生产考核管理制度》、《安全生产检查和隐患整改管理制度》、《危险化学品安全管理制度》、《劳动防护用品管理制度》、《安全生产应急管理制度》、《危险作业和特种作业审批和管理制度》等保障员工健康安全的管理办法，明确了员工的安全教育培训细则及奖惩制度。为了加强公司安全管理工作，严格落实安全管控措施；提高公司的风险辨识和隐患排查的能力，对各部门、车间所属范围内的消防设施器材制定了相对应的管理制度。根据危险化学品的种类、特性，在作业现场设置监测、通风、防晒、防火、灭火、防爆、泄压、防毒、防雷、防静电、防腐、防渗漏、防护

围堤或者隔离操作等安全设施、设备及个体防护、防毒器具等。对动火作业、受限空间作业、高处作业、吊装作业等可能对员工造成危害的作业进行详细分析，并制定了相应的安全管理制度。同时，对作业场所职业危害因素进行定期检测，确保员工作业环境安全，保障员工在安全的环境中工作。定期组织接触职业危害因素的员工进行职业健康体检，防止职业病的产生。

3. 注重员工培训与发展

公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的内训与外训。2024 年，由内部培训师在企业文化、产品知识、销售技能等方面开展了内部培训课堂，让更多的员工参与学习，提高个人的综合素质；同时对关键岗位人才开展外部培训，有安全生产类、管理技巧、行政类 AI 工具等专题培训；对新入职员工提供三级培训机制，让新员工更快熟悉和了解公司文化，快速投入到工作岗位。

公司在 2023 年被评为 4A 劳动关系和谐企业，设有劳动关系调解室、民主谈话室，在尊重、信任的基础上，和员工进行平等的沟通对话，及时解决员工的困惑和需求；另外公司亦非常注重关爱女职工的权益，设有妈咪室，专为哺乳期女职工提供休息场所；成立艺术团、汽排球、羽毛球等团体组织，丰富员工业余兴趣爱好。公司一直以来践行以人为本，和谐劳动关系，促进员工与企业共同成长。

第三章 供应商管理与合作发展

公司与供应商坚持“沟通合作”的原则，积极建设战略合作伙伴关系，共同构筑信任与发展的平台。

1. 供应商管理制度

为了规范供应商的选择、评价和管理，消除供应产品的不安全隐患，本公司制定《采购管理制度》，对供应商的管理有详细的程序文件规定，从质量、性能、价格、售后、安全特点、相关资质证明等方面严格筛选供应商。对提供危险化学品的供应商，需符合国家规定并执行《危险化学品安全管理规定》的要求。本公司建立合格供应商名录和档案，并定期识别与采购相关的风险。公司采购部每年以多种形式向供应商宣传广州王老吉药业股份有限公司的安全方针、安全文化及相关规定，明确供应商在安全、环境方面的责任，并形成相关记录。一旦供应商在环境、安全等方面表现欠佳或出现重大安全事故时，责令

限期整改，积极寻求替代供应商。必要时可要求供应商退出并赔偿广州王老吉药业股份有限公司的相关损失。

2. 供应商开发、评价与选择

由采购部和质量部对供应商进行质量情况、供货情况、服务情况、信誉情况进行评估。

对于新的供应商，需要对其质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、设备生产能力，产品质量等级，商业信誉等情况进行调查；符合采购物资标准，还需其提供或现场抽取样品，送公司中心检验室予以检验；以上各项目均评定合格者，经公司质量部的质量评审后批准，列入《合格供应商名单》，认定为公司的合格供方。

为公司提供服务的供方，如运输公司、检测、培训机构等，也应经评价合格后方可向本公司提供服务。

供方产品如出现严重质量问题，质量部应向供方发出质量反馈并要求供应商进行原因分析，做出纠正与预防措施。

第四章 客户权益维护及产品质量控制

公司始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。公司建立了质量、环境、职业健康安全、食品安全、HACCP等管理体系。定期开展内审和管理评审，并按照要求进行监督审核。

1. 质量管理体系

本公司建立了质量方针，确立了关键绩效目标和指标，并在相应职能和层次上进行分解。明确食品质量目标和要求，文件和资源的需要，所需的过程和服务监视测量以及接收准则。确保能够按照策划的要求对生产过程以及业务分包过程进行有效控制。2022年1月7日首次取得中国质量认证中心（CQC）证书，证书编号：00125Q30654R1M/4400，管理体系符合GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系要求》，有效期至：2028年1月6日。

2. 王老吉药业公司高度认识到持续管理业务的价值、重要性和必要性，在满足当前社会需求的同时，不损害后代的社会需求，使其能够享受我们今天同等的资源。我们承诺，在生产活动中将对环境的影响降至最小；

- 1) 遵守所有适用的环境政策和法规，以及公司制定的环境保护的要求；
- 2) 在生产活动中实施并维持符合 ISO14001 其它相关外部认证标准，以及公司标准操作规程和最佳实践的环境管理体系(EMS)；
- 3) 在目标和指标的规范下，持续改善环境，减小对环境的影响；
- 4) 在所有的生产活动中，通过减少化学品的使用，保护资源，减少废物排放，回收利用并适当处理废弃物的方式，以减小或防止对土地、空气和水源的污染；
- 5) 通过采用农业管理的最佳实践，防止土壤侵蚀和降级；
- 6) 在所有的生产活动中，将生物多样化的影响降至最低；
- 7) 沟通和传播我们的环境方针，旨在确保员工及业务伙伴（包括供应商、承包商、合作伙伴和小农商户）关注业务活动对环境的影响、及其自身的义务；
- 8) 教育和培训员工有关环境事务知识，鼓励其参与和配合，减小不利影响，保护环境；
- 9) 支持合作伙伴和小农商户采纳并实施这些环境法则；
- 10) 定期回顾我们的环境方针，确保其始终与我们的业务相关并适用。

3. 职业健康安全管理体系

公司竭力向所有员工提供一个安全的工作环境，并维持合适的安全装置，以保护员工免受伤害，预防员工患职业病及公司财产免受损失；公司建立相应的职业健康和安全保护措施、制度和程序，各级管理机构负责培训员工健康安全的工作；并将工作区域内涉及员工安全与健康的危害降到最低；健康是每个员工应尽的责任和义务，我们都必须遵守公司的健康安全制度与程序，严格遵循制度是职业的要求，也是防止工作伤害和患职业病的必要条件。

第五章 环境保护和可持续发展

环境保护和节能减排是王老吉药业公司可持续发展的重要内容，本公司生产线循环经济的理念，减少污染排放、实现资源综合利用。通过开展清洁生产审核工作和各个方案的有效实施，取得了明显的环境效益和一定的经济效益，提高了企业市场竞争力，实现了企业效益最大化和企业形象化目标。

公司积极响应国家关于建设环境友好型、资源节约型社会的号召，不断推进节能减排，倡导绿色低碳生活，加大环境风险整治及防控力度，开展绿色工厂建设。同时，加快推进落实各项环保治理措施，严格控制生产过程中产生的废水、废气和固废等污染物，“三废”全部达标排放，取得了良好的经济效益和社会效益。

1、清洁生产审核实施效果

公司自 2010 年开始进行清洁生产审核，并取得广州市优秀清洁生产企业和广东省清洁生产企业，历经 4 轮复审。2021 年根据政策要求重新进行清洁生产审核，2023 年取得广州市优秀清洁生产企业。

2、节水型单位建设情况

公司 2019 年开始创建节水型企业，于 2019 年 6 月获得广东省节水型企业，并于 2023 年 12 月通过复核，重新认定为广州市节水型企业。

第六章 社会公益事业

公司一直将履行企业社会责任视为重要使命，公司先后获得“广州市创新型试点企业”、“广东省守合同重信用企业”，“白云区纳税突出贡献奖”、“广东省医药行业科技创新先进企业”和“诚信自律先进企业”、“全国实施卓越绩效模式先进企业”、“广州市和谐劳动关系 AAA 级企业”、“广州市创先争优先进基层党组织”等一系列荣誉。近年来，更是先后被评为“企业文化建设先进单位”和“中国企业文化建设标杆单位”，连续多年被评为“广东省优秀企业”和“广东省诚信示范企业”。此外，公司每年组织的“关爱儿童”“关爱烈日下的人”“夏日送清凉”等公益活动，尽显社会担当。