

广药王老吉（毕节）产业有限公司

2023 年度社会责任报告



目录

关于本报告

第一章 公司基本情况

第二章 员工权益和健康安全保障

第三章 供应商管理与合作发展

第四章 客户权益维护及产品质量控制

第五章 环境保护和可持续发展

第六章 社会公益事业

第一章 公司基本情况

广药王老吉（毕节）产业有限公司（以下称“王老吉毕节公司”）于2019年11月28日注册成立，是世界500强广州医药集团有限公司（以下称“广药集团”）下属子公司广州王老吉药业股份有限公司（以下称“王老吉药业”）的全资子公司。该公司是广药集团布局在贵州省毕节市围绕刺梨项目的科技研发、生产、销售为一体的企业，统筹广药集团在毕节的帮扶任务，现主要上市销售原味润喉糖、刺柠吉润喉糖等产品。

公司落户于贵州省毕节市高新技术开发区，厂部占地面积约75亩，有两条润喉糖生产线（浇注型和冲压型润喉糖生产线），规划产能为年产10万箱以上，2021年4月正式投产，产能已由不到2000箱，到目前月产能突破17400箱，实际年产能已达15万箱，产值超亿元。

公司现有员工近200人，校企合作刺柠吉班已办3期，为当地的就业和应届毕业生提供就业渠道。为传承红色基因和党的优良传统，王老吉毕节公司成立了党支部及工会委员会，建立了职工之家，切实维护了劳动人员的利益，在此基础上打造了七星关区工会阵地示范点及高新区联合党支部，帮助职工不断提高思想政治觉悟和提升文化素质。

自2020年7月开始运作，母公司王老吉药业公司将食品板块润喉糖系列产品作为王老吉毕节公司的重点产品进行销售推广，销售收入也在逐年攀升，公司成立至今，累计销售收入近6亿元，在七星关区累计纳税近5千万元。

毕节公司现有刺柠吉研究院、润喉糖技术研发中心、企业技术中心，科技人员达21人，其中博士1人，硕士1人。2022年8月荣获ISO9001及ISO22000国际质量管理双体系认证；2023年9月底完成了HACCP危害分析和关键控制点及FSSC22000食品安全管理体系认证。2023年11月底完成了知识产权管理体系认证。与此同时，毕节研发力量有母公司做支撑，科技力量雄厚、经验丰富。目前政府科技项目有2项，为《刺梨护肝功能与风味提升及产业化研究》及《王老吉润喉糖的物质基础研究》均为贵州省科技厅立项，已结题工信厅项目《刺梨龙头企业培育、重点招商引资、刺梨奖补项目》。企业自研项目已完成润喉糖的斑马鱼功效研究，现正开展润喉糖浓缩汁的功效研究，及其成分分析和气相色谱-质谱（GC-MS）指纹图谱，作用机理等方面研究。现拥有发明专利6项、实用

新型专利 7 项，申请中的发明有专利 5 项，科技软实力正逐年提升。在科研平台方面，在 2023 年荣获国家级科技型中小企业，贵州省专精特新中小企业，贵州省创新型中小企业称号、毕节市 2023 年知识产权示范单位，毕节市诚信经营承诺单位。同步开展绿色工厂、毕节市重点实验室建设和高新技术企业培育工作。

毕节公司将秉承传承创新、恒心超越的理念，坚持改造提升传统产业、培育壮大新兴产业、布局建设未来产业，大力发展数字经济，将新质生产力作为未来发展方向，为公司发展助力，为乡村振兴再立新功！

第二章 员工权益和健康安全保障

1. 维护员工权益

广药王老吉(毕节)产业有限公司秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等相关法律法规及客户要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环境。公司建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益，根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产和休假。公司员工享有国家法律法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年假和其他各类假期，以及员工加班和假期工资待遇。公司建立健全的员工社会保险制度，依法为员工缴纳五险。

自毕节公司成立以来，经过一年多的努力，在 2022 年 2 月 25 日毕节公司工会委员会成立，举行了第一、二次职工大会。公司工会在七星关区总工会的大力支持和公司工会的指导下，打造了工会阵地示范点，建立职工之家，并通过验收。

公司为员工申诉提供了多种渠道，员工可以通过现场申诉、手机短信申诉、热线电话、邮件、员工关爱公众号等方式，对在工作和生活中遇到的不满进行申诉。

公司协助员工出行。在高新区政府的协助下，与公交公司达成合作，员工乘坐 12 路 B/12 路/19 路公交车来厂上班，每月只需 26 元，真正做到相互促进、共同发展，为员工谋福利。

公司倡导共享发展机会和资源，公司招聘的有 3 名残疾人，并在培训、发展方面为残疾人优先提供机会，帮助他们实现就业和职业发展，3 名残疾同事在公司的培养下均发展成为重要骨干，因此公司还岗位获得残联发放的安置残疾人就业岗位补贴及超比例奖励 2980 元。

2. 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力,增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性,广药王老吉(毕节)产业有限公司制定了《安全生产责任追究办法》等保障员工健康安全的管理办法,明确了员工的安全教育培训细则及奖罚制度。为了加强公司安全管理工作,认真落实“安全作业”的方针,提高公司排查隐患的能力,对各部门、车间所属范围内的消防设施器材制定了相对应的管理制度。根据危险化学品的种类、特性,在作业现场设置监测、通风、防晒、防火、灭火、防爆、泄压、防毒、防雷、防静电、防腐、防渗漏、防护围堤或者隔离操作等安全设施、设备及个体防护、防毒器具等。对动火作业、有限空间作业、高空作业、高温作业、吊装作业等可能对员工造成危害的作业进行详细分析,并制定了相应的安全管理制度。同时,对作业场所职业危害因素进行定期检测,确保员工作业环境安全,保障员工在安全的环境中工作。定期组织员工进行职业病体检,防止职业病的产生。

11月12日,公司协助毕节高新区技术产业开发区管理委员会、毕节高新区消防工作筹备办在我厂举办“预防为主、生命至上”的119宣传活动,邀请高新区明钧玻璃、欣扬农业等十家企业参赛,并获得第三名的好成绩,同时为到场人员免费提供了润喉糖作为纪念品。

3.注重员工培训与发展

公司高度重视培训工作,积极组织开展多种形式的内训与外训,2019年3月18日贵州省人民政府与广药集团在贵阳签署战略合作协议,深入推进产业合作促进教育、就业,精准对接,扎实推进对口帮扶工作。从2021年12月底至今,共有8名刺柠吉班的学生到毕节厂实习,其中有2位学习已在毕节工厂转为正式员工,分别担任设备维护员和生产文员的工作,工作表现很出色,获得公司和领导的认可。

“广药刺柠吉班”是由王老吉药业与毕节职业技术学院联合举办,旨在定向为企业公司输送技能型人才。此次广药集团王老吉药业作为第一家与毕节职院开展校企合作的医药企业,意义深远,是新形势下企业发展进步的内在要求,更是实现双赢的战略举措。

2023年5月,参加了由广州市总工会、毕节市总工会、毕节市工商联会及贵州工程应用技术学院主办的穗毕专场招聘会,12月继续在毕节职业技术学院开展招聘活动,为职工素质提升创造便捷条件、为应届毕业生提供就业。

为了提升管理团队专业管理知识,特邀请贵阳学院经济与管理系周明丁教授为管理团队开展了两天的管理知识培训。

第三章 供应商管理与合作发展

广药王老吉(毕节)产业有限公司与供应商坚持“沟通合作”的原则,积极建设战略合作伙伴关系,共同构筑信任与发展的平台。

1. 供应商管理制度

为了规范供应商的选择、评价和管理,消除供应产品的不安全隐患,本公司制定《供应商管理程序》,从质量、性能、价格、售后、安全特点、相关资质证明等方面严格筛选供应商。本公司建立合格供应商名录和档案,并定期识别与采购相关的风险。本公司采购部每年以多种形式向供应商宣传广药王老吉(毕节)产业有限公司的安全方针、安全文化及相关规定,明确供应商在安全、环境方面的责任,并形成相关记录。一旦供应商在环境、安全等方面表现欠佳或出现重大安全事故时,责令限期整改,积极寻求替代供应商。必要时可要求供应商退出并赔偿广药王老吉(毕节)产业有限公司的相关损失。

2. 供应商开发、评价与选择

原有的供方对其多年的供货情况进行评估,对质量稳定、供货及时、信誉良好的,经批准后列入《合格供应商名册》。

对于新的供应商,需要对其质量管理体系、环境管理体系、职业健康管理体系、设备生产能力,产品质量等级,商业信誉等情况进行调查;符合《进料检验程序》中的采购物资标准,还需其提供或现场抽取样品,送质量管理部予以检验;以上各项目均评定合格者,经品管部经理批准,列入《合格供应商名册》,认定为公司的合格供方。

为公司提供服务的供方,如运输公司、检测、培训机构等,也应经评价合格后方可向本公司提供服务。对国家授权的计量实验室,可不再做服务质量评价。

供方产品如出现严重质量问题,质量管理部应向供方发出 SCAR。

第四章 客户权益维护及产品质量控制

广药王老吉(毕节)产业有限公司始终以诚信为本,为客户提供优质的产品并不断提升服务品质,切实维护客户的合法权益。2022年8月荣获 ISO9001 及

ISO22000 国际质量管理双体系认证；2023 年 9 月底完成了 HACCP 危害分析和关键控制点及 FSSC22000 食品安全管理体系认证。

1. 质量管理体系

公司建立了质量方针，确立了关键绩效目标和指标，并在相应职能和层次上进行分解。明确产品的质量目标和要求，文件和资源的需要，所需的过程和服务监视测量以及接收准则。确保能够按照策划的要求对产品生产过程以及业务分包过程进行有效控制。2022 年 8 月 24 日首次取得中国质量认证中心认证证书，证书编号 00122036534R0S/4400，管理体系符合 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系要求》，有效期至 2025 年 8 月 23 日。

2. 环境管理体系

公司高度认识到持续管理业务的价值、重要性和必要性，在满足当前社会需求的同时，不损害后代的社会需求，使其能够享受我们今天同等的资源。公司承诺，在生产活动中将对环境的影响降至最小；

- 1) 遵守所有适用的环境政策和法规，以及集团制定的环境保护的要求；
- 2) 在生产活动中实施并维持符合 ISO14001 其它相关外部认证标准，以及集团标准操作规程和最佳实践的环境管理体系(EMS)；
- 3) 在目标和指标的规范下，持续改善环境，减小对环境的影响；
- 4) 在所有的生产活动中，通过减少化学品的使用，保护资源，减少废物排放，回收利用并适当处理废弃物的方式，以减小或防止对土地、空气和水源的污染；
- 5) 通过采用农业管理的最佳实践，防止土壤侵蚀和降级；
- 6) 在所有的生产活动中，将生物多样化的影响降至最低；
- 7) 沟通和传播环境方针，旨在确保员工及业务伙伴（包括供应商、承包商、合作伙伴和小农商户）关注业务活动对环境的影响、及其自身的义务；
- 8) 教育和培训员工有关环境事务知识，鼓励其参与和配合，减小不利影响，保护环境；
- 9) 支持合作伙伴和小农商户采纳并实施这些环境法则；
- 10) 定期回顾环境方针，确保其始终与我们的业务相关并适用。

3. 职业健康安全管理体系

公司竭力向所有员工提供一个安全的工作环境，并维持合适的安全装置，以保护员工免受伤害，预防员工患职业病及公司财产免受损失；公司建立相应的职业健康和安全保护措施、制度和程序，各级管理机构负责培训员工健康安全的工作；并将工作区域内涉及员工安全与健康的危害降到最低；健康安全是每个员工应尽的责任和义务，都必须遵守公司的健康安全制度与程序，严格遵循制度是职业的要求，也是防止工作伤害和患职业病的必要条件。

第五章 环境保护和可持续发展

长久以来，公司一直坚持经济、社会、环境平衡发展的战略，旨在实现全面、健康、可持续的发展。环境保护、节能减排、绿色生产，是公司可持续发展的重要内容。

公司坚持循环经济理念，深入贯彻习近平主席生态文明思想，落实党中央关于生态环境保护的决策部署，积极响应国家关于环境友好型、资源节约型社会的号召，不断推进节能减排，加大环境风险整治及防控力度，严格控制生产过程中产生的废水、废气、固废等污染物。通过各项环保措施的有效开展，“三废”全部达标排放，取得了良好的经济效益和社会效益。

公司高度重视水利行业节水型单位建设工作，于2022年12月通过毕节市七星关区“节水型企业”建设的验收。公司节水型单位建设期间，各项节水措施的落地生效和节水宣传教育的深入开展，广大干部职工对水资源的重要性有了更深的认识，节水意识大大提高，形成了人人争当节约能源践行者的良好氛围。

第六章 社会公益事业

广药王老吉（毕节）产业有限公司一直将履行企业社会责任视为重要使命，公司大力参与东西部协作，东西部协作是推动区域发展、加强区域合作、实现共同富裕的国家“大战略”，结合毕节所需，斜接广州所能，共同促进劳务协作，促生产，通销路的同时维权服务。因此广州市国资委、毕节市政府、粤黔协作工作队多次来毕节子公司进行调研。毕节子公司也积极争做粤黔协作标杆企业。

在东西部协作中，广药集团走在前列，树立了标杆、作出了表率，毕节公司这条东西部协作的纽带推进了乡村振兴，后继会继续保持与广州、毕节两地政府相互交流、相互学习、相互借鉴、相互促进，创造性地推动各项工作落地落实。

为壮大传统优势食品，提升地方特色食品产业质量和效益，促进东西部协作和乡村振兴，广东省工信厅将“粤食粤好，粤品世界”广东食品万里行推介活动首站选在毕节子公司，中共广东省食品医药行业联合会、广东省食品行业协会、广东省医药行业协会以及百余家企业均到毕节公司进行了交流，共通有无，共促粤黔齐发展。

公司的社会责任方面的工作有：（如下节选）

- 1、2022年12月荣获毕节市七星关区“节水型企业”称号；
- 2、2023年荣获贵州省创新型中小企业称号、毕节市2023年知识产权示范单位，国家科技型中小企业，贵州省专精特新中小企业，知识产权管理体系认证证书